

**UCHWAŁA NR 207/XLII/21
RADY MIEJSKIEJ W SZCZUCZYNIĘ**

z dnia 25 listopada 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta
i gminy Szczuczyn**

Na podstawie art.19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz.1372 i 1834) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Szczuczyn stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Szczuczyna.

§ 3. Traci moc uchwała Nr 322/XLIV/18 Rady Miejskiej w Szczuczynie z dnia 15 czerwca 2018 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Szczuczyn (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2018 r. poz. 2788).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

Tomasz Mioduszewski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY SZCZUCZYN

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1.Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy usług działającego na terenie miasta i gminy Szczuczyn oraz Odbiorców usług z terenu miasta i gminy Szczuczyn z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2.Ileokroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

3.Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2

1.Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1)dostarczanie Odbiorcom usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości, co najmniej 0,3 m³ na dobę;

2)zapewnić ciągłość dostaw wody przez 24 godziny na dobę;

3)w przypadku dostarczania wody z sieci wodociągowej do Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;

4)wodę zdatną do spożycia przez ludzi, odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;

5)regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

2.Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3.Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

§ 3

W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług zobowiązany jest:

1)przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości, co najmniej 0,3 m³ na dobę;

2)zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;

3)odebrać i oczyścić ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

1.Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe ma obowiązek instalowania na własny koszt urządzeń podczyszczających ścieki i/lub studni kontrolno-pomiarowych o parametrach i w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem. Odbiorca usług udostępnia Przedsiębiorstwu niezbędne dane o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia.

2.Odbiorca usług odprowadzający ścieki przemysłowe eksploatując własną sieć i urządzenia podczyszczające, jest obowiązany postępować w sposób zapewniający ochronę środowiska.

3.Ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

4.Ścieki przemysłowe niepodatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania bezwarunkowo nie mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5

1.Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2.Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

3.Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

4.Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

5.Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

6.Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

7.W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych usług.

8.Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

9.Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

10.Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 4

1.Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w ogłoszonych taryfach.

2.Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

3.Okres obrachunkowy nie musi być równy z częstotliwością odczytów wskazań wodomierzy.

4.Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

5.Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości.

6. Przedsiębiorstwo dołącza do zawieranych umów, aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług, będącego stroną umowy.

7. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

8. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia określone zgodnie z art. 27 ust. 3 Ustawy.

9. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytu z wodomierzy w lokalach.

10. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu obrachunkowego.

11. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.

12. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

13. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

15. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

16. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 5

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”. Koszty wykonania przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego ponosi odbiorca.

2. Wzór wniosku dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wniosek o przyłączenie, który powinien w szczególności zawierać:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;

2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;

3) informacje i przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

4) określenie dobowego zaopatrzenia na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;

5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;

6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;

7) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Do wniosku ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie:

1) 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

2) 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

7. Warunki przyłączenia określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;

2) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody;

3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków;

4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków;

5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 6

1. Warunkiem przystąpienia przez wnioskodawcę, po uzyskaniu warunków przyłączenia, do wykonania robót przyłączeniowych jest spełnienie wymagań określonych przepisami prawa budowlanego.

2. Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego oraz dostosowanie posiadanej już instalacji do jego montażu jak również urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo na piśmie odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług z zakresu dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w rozdziale V § 5, w terminie 21 lub 45 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 25 mm do 63 mm;

2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;

3) przyłącza kanalizacyjne grawitacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;

4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, w uwzględnieniu spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.
4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, pisemną odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 8

1. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację wykonawczą przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace znikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Odbiór końcowy następuje w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

§ 9

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
 - 2) termin odbioru proponowany przez Odbiorcę usług;
 - 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłączy powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne, średnica, materiał, długość, lokalizację wodomierza);
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
 - 4) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) datę odbioru.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zawarcia umowy o świadczenie usług.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym w przypadku:
 - 1) braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - 2) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń;

3)potrzeby dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;

4)przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń.

2.O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3.Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

4.W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

5.W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA I REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 11

1.Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2.Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną lub osobiście w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

3.Reklamacja powinna zawierać: dane Odbiorcy usług, opis i uzasadnienie reklamacji, podpis Odbiorcy usług.

4.Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, pisemnie w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

5.Próbki wody do badania Przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, Odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo może zostać obciążony kosztami tego badania.

§ 12

1.W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1)aktualnie obowiązujące na terenie miasta i gminy Szczuczyn taryfy cen i stawek opłat;

2)tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie miasta i gminy Szczuczyn;

3)wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;

4)tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2.Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązki dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 13

1.Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1)prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;

2)warunki przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców usług;

3)występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;

4)występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5)planowanych przerw w świadczeniu usług.

2.Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3.Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie.

4.Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane, Przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia prośby.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 14

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

§ 15

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe wynikają z cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 16

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych comiesięcznych raportów składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 17

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje informacje o ilości pobranej wody.

§ 18

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Szczuczyn. Rozliczenia pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Szczuczyn za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co kwartał.

Przewodniczący Rady

Tomasz Mioduszewski